

Политика защиты персональной информации пользователей сайта и сервисов общества с ограниченной ответственностью «Интернет-служба для управляющих организаций»

г. Петрозаводск

**Первоначальная редакция введена в действие с 10 октября 2015 года.
Настоящая редакция действует с «26» мая 2026 года.**

Настоящая Политика защиты персональной информации пользователей Сайта и Сервисов Общества с ограниченной ответственностью «Интернет-служба для управляющих организаций» (далее – Политика) составлена на основании требований и в соответствии их Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Все понятия, используемые в Политике, даны согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Интернет-служба для управляющих организаций» (далее – Оператор) информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена Оператором при использовании Пользователем услуг/товаров (в том числе электронно-цифровых) или информации, предоставляемых в том числе посредством сайта, сервисов, служб, программ используемых Оператором (далее – Сайт, Сервисы).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации (создании учётной записи), для приобретения товаров/услуг или использования информации от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

1.4. Пользователь, регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы, подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой. Пользователь обязуется не размещать и/или не передавать посредством Сайта и Сервисов информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая является противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, может причинить вред другим посетителям Сайта либо нарушить их права. В случае нарушения настоящего пункта Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя удалить, заблокировать или изменить такую информацию, а также ограничить доступ Пользователя к Сайту и/или Сервисам в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

1.6. В случае несогласия Пользователя в получении информации от Оператора Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке «Отписаться от email-рассылки»;
- в личном кабинете на Сайте, путём снятия ранее выбранных опций, при наличии такой технической возможности;
- путём направления уведомления на электронную почту **unsubscribe@roskvartal.ru**.

1.7. При поступлении уведомлений на электронную почту **unsubscribe@roskvartal.ru** в специальном программном обеспечении для учёта действий по соответствующему Пользователю, создаётся обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 3 (трёх)

рабочих дней. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок по соответствующему субъекту.

2. ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ САЙТА

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях.

- **Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Оператором:**
Категории и перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчётного счёта.
Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (в т. ч. зарегистрированные пользователи сайта).
Способы обработки: сбор, запись, систематизация, хранение, использование.
Сроки обработки: до достижения цели (заключение и исполнение договора) или отзыва согласия; хранение – не более 5 лет после окончания договора (для архивации в соответствии с ФЗ №152-ФЗ).
- **Предоставление Пользователю товаров/услуг, доступа к Сайту, Сервисам:**
Категории и перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; данные документа.
Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (пользователи, оставляющие заявки на сайте).
Способы обработки: сбор (через формы заявок и регистрации на сайте), систематизация, хранение (в информационной системе Оператора), использование (для предоставления доступа), обезличивание (при необходимости).
Сроки обработки: до достижения цели (предоставление услуги) или отзыва согласия; хранение — не более 3 лет после последнего доступа.
- **Связь и направление Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направление Пользователю уведомлений, запросов:**
Категории и перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.
Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (пользователи, взаимодействующие через формы на сайте).
Способы обработки: сбор (через формы на сайте, такие как «Закажи бесплатную демонстрацию», «Остались вопросы?», «Заказ обратного звонка» и др.), запись, использование.
Сроки обработки: до достижения цели (отправка уведомления); хранение — не более 1 года после последнего взаимодействия.
- **Направление Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера (подписка на рассылку):**
Категории и перечень ПДн: адрес электронной почты; фамилия, имя, отчество;
Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (подписавшиеся на рассылку через сайт).
Способы обработки: сбор (через формы подписки на сайте, такие как «Подпишитесь на рассылку»), хранение, использование (для email-рассылок).
Сроки обработки: до отзыва согласия; хранение – не более 1 года с последнего взаимодействия.
- **Проверка, исследования и анализ таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать Сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые Сервисы и разделы Сайта:**
Категории и перечень ПДн: адрес места жительства, адрес регистрации (обезличенные — для анализа географии); номер телефона, адрес электронной почты.

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (посетители сайта).

Способы обработки: сбор, систематизация, анализ, обезличивание.

Сроки обработки: до достижения цели (улучшение сервисов); хранение — не более 2 лет.

- **Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных:**

Категории и перечень ПДн: обезличенные агрегированные данные (из перечня: год рождения, дата рождения, адрес места жительства — без идентификации).

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (группы посетителей сайта).

Способы обработки: сбор (автоматизированный на сайте), систематизация, анализ, обезличивание.

Сроки обработки: до достижения цели (исследования); хранение – не более 1 года.

- **Создание учетной записи для использования персонализированных ресурсов Сайта:**

Категории и перечень ПДн: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона.

Категории субъектов: Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты (пользователи, регистрирующиеся на сайте для доступа к персонализированным разделам).

Способы обработки: сбор (через формы регистрации на сайте), запись, систематизация, хранение (в информационной системе Оператора), использование (для аутентификации и предоставления доступа), обновление (при изменении данных), обезличивание (при необходимости для анализа).

Сроки обработки: до достижения цели (использование учётной записи) или отзыва согласия/удаления аккаунта; хранение — не более 3 лет после последнего входа в систему или расторжения договора (в соответствии со ст. 18.1 ФЗ №152-ФЗ и внутренними регламентами).

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и подрядчикам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров.

3.3. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

3.4. Для анализа посещаемости Сайта, улучшения его работы и пользовательского опыта Оператор может использовать сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика. Использование аналитических cookie и сбор данных с применением Яндекс.Метрики осуществляются при наличии согласия Пользователя, выраженного путём нажатия кнопки «Принять» в уведомлении об использовании cookie.

С помощью Яндекс.Метрики могут собираться сведения о действиях Пользователя на Сайте, в том числе: IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, источнике перехода на Сайт, просмотренных страницах, времени нахождения на Сайте, действиях Пользователя на Сайте, а также данные, содержащиеся в файлах cookie. Указанные данные используются в целях аналитики, статистики и улучшения работы Сайта.

3.5. Оператор не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию,

заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

3.6. Оператор любым удобным способом проверяет соответствие указанной Пользователем информации о наименовании организации и должности с действительностью.

4. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ, СЕРВИСАМИ

4.1. Пользователь при использовании Сайтом подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учётной записи) и использовать Услуги Сайта;
- осознаёт, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике, и может быть скопирована и распространена ими. В личном кабинете Пользователь вправе разместить имя, фамилию, аватар, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дату рождения, город, род деятельности, название организации, в которой Пользователь работает, и должность в этой организации;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает своё согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

5. В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

ПОД «ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» ПОНИМАЮТСЯ:

5.1. Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайтом, Сервисами, включая, но не ограничиваясь: имя, отчество, фамилия, пол, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, семейное положение, дата рождения, родной город, родственные связи, домашний адрес, информация об образовании, о роде деятельности, название организации, в которой Пользователь работает, и должность в этой организации.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, могут включать IP-адрес, информацию из cookie, информацию о браузере Пользователя или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

Сайт использует обязательные cookie, необходимые для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности, работы форм, пользовательских сессий и сохранения технических настроек. Обязательные cookie используются при посещении Сайта независимо от согласия Пользователя, поскольку без них работа Сайта невозможна или может быть существенно затруднена.

Аналитические (дополнительные) cookie используются для сбора статистики и анализа использования Сайта, в том числе с применением сервиса Яндекс.Метрика, только при наличии согласия Пользователя, выраженного путём нажатия кнопки «Принять» в уведомлении об использовании cookie.

Если Пользователь закрывает уведомление об использовании cookies без нажатия кнопки «Принять всё», используются только обязательные cookies. Пользователь может ограничить или удалить cookies в настройках своего браузера. Отключение обязательных cookies может повлиять на корректную работу Сайта.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, её актуализации, в противном случае Оператор не несёт ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учётной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов или Сайта.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу **<http://roskvartal.ru/documents/confidential.html>**.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство РФ.

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки Оператора по электронной почте **mail@roskvartal.ru**.